



**Algemene voorwaarden**  
**Amstelborgh/Borchland B.V. met betrekking tot zaal, tafel- en/of baanreserveringen**

Gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 17/2002.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a: “ **Amstelborgh/Borchland B.V.** “, de gelijknamige besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Ouder-Amstel.
- b: “ **de Opdrachtgever**”, degene die Amstelborgh/Borchland B.V. een opdracht verstrekt voor het reserveren van één of meerdere tafels in het restaurant en/of voor het verhuren van een zaal en/of baan en/of voor het organiseren van (een deel van) een evenement en/of het verhuren van roerende zaken en/of het contracteren van één of meer artiesten, musici en/of uitoefenend kunstenaar en/of degene die een opdracht verstrekt aan Amstelborgh/Borchland B.V. voor het verrichten van diensten en/of het leveren van goederen.
- c: “**het Evenement**”, het samenspel van mens en materiaal dat tot doel heeft personen te ontvangen ter gelegenheid van alle mogelijke feestelijke, zakelijke en/of sportieve of andersoortige bijeenkomsten.
- d: “**het Hospitality Arrangement**”, het Evenement waarbij Amstelborgh/Borchland B.V. zorg draagt voor de kaartverkoop en waarbij in de meeste gevallen vooraf en/of na afloop van de feestelijke, zakelijke en/of sportieve bijeenkomst wordt gedineerd en/of geborrelt op het terrein van Amstelborgh/Borchland B.V., dan wel op een andere door Amstelborgh/Borchland B.V. gearrangeerde locatie.
- e: “**de Toeleverancier**”, degene die zich jegens Amstelborgh/Borchland B.V. heeft verbonden, diensten te leveren en/of zaken te leveren of ter beschikking te stellen, een en ander in de ruimste zin des woords, zoals onder andere voor zaalverhuur, vervoer, decoratie, catering en beveiliging.
- f: “ **de Geëngageerde**”, de (beroeps)beoefenaar op het gebied van kunsten, sport en amusement - zijnde de artiest, sportprofessional (waaronder ook de golfprofessional), musicus en/of uitoefenend kunstenaar die tegen betaling deelneemt aan voorstellingen, wedstrijden, (golf)clinic's, concerten en/of uitvoeringen, die direct door het publiek/deelnemers kunnen worden waargenomen, of die worden geregistreerd ten behoeve van de hiervoor bedoelde voorstellingen, wedstrijden, clinics, concerten of uitvoeringen, alsmede degenen die tegen een bedongen prijs voor een opdrachtgever een stoffelijk werk met een kunstzinnige en/of sportieve waarde tot stand brengen - die zich jegens Amstelborgh/Borchland B.V. heeft verbonden een bepaalde artistieke en/of sportieve prestatie te verrichten;
- g: “**de Wederpartij**”, de Opdrachtgever, Toeleverancier en/of Geëngageerde.
- h: “**Meerwerk**”, alle wijzigingen/aanvullingen in de overeenkomst met de Opdrachtgever, waaronder Amstelborgh/Borchland B.V. en/of door haar ingeschakelde derden meer werkzaamheden moeten verrichten en/of hogere (on)kosten moeten maken.
- i: “**Factuurbedrag**”, het bedrag dat aan de Opdrachtgever is gefactureerd of (naar in redelijkheid valt te verwachten) zal worden gefactureerd.

Artikel 2: Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Amstelborgh/Borchland B.V. en/of met de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten met betrekking tot zaal-, tafel- en/of baanreserveringen.
2. Indien Amstelborgh/Borchland B.V. aan de Opdrachtgever horecadiensten verleent dan wel ten behoeve van of bij de uitvoering van een met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst met een Toeleverancier, zijnde een horecabedrijf, een toeleveringsovereenkomst heeft gesloten in de zin van de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH), dan zijn deze UVH - voor zover het de horecadiensten betreft - ook van toepassing en. In geval van strijdigheid tussen de twee algemene voorwaarden zullen daarmee de algemene voorwaarden van Amstelborgh/Borchland B.V. prevaleren. De UVH is als *bijlage* bij deze algemene voorwaarden bijgevoegd.
3. Indien Amstelborgh/Borchland B.V. ten behoeve van of bij de uitvoering van een met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst met een vervoersbedrijf in de zin van de Algemene Vervoersvoorwaarden en betalingscondities voor Personenvervoer met Autobussen een overeenkomst heeft gesloten, dan zijn de Algemene Vervoersvoorwaarden en Betalingscondities voor Personenvervoer met Autobussen 1984 - uitgegeven door het FNOP/KNVTO en gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage onder nr. 127/1984, dan wel de eventueel later geldende en gedeponeerde Algemene Vervoersvoorwaarden voor Personenvervoer met Autobussen- voor zover het de vervoersdiensten betreft, ook van toepassing en zullen in geval van strijdigheid daarmee, de algemene voorwaarden van Amstelborgh/Borchland B.V. prevaleren.



### Artikel 3: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, zowel schriftelijk als mondeling, van Amstelborgh/Borchland B.V. zijn steeds vrijblijvend.
2. Ingeval Amstelborgh/Borchland B.V. een schriftelijke aanbieding aan de Opdrachtgever heeft gedaan, is dit aanbod geldend gedurende de in de aanbieding gestelde termijn. Indien de Opdrachtgever de aanbieding niet binnen de gestelde termijn aanvaardt, vervalt de aanbieding.
3. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Meerwerk wordt berekend op de grondslag van de bij het aangaan van de overeenkomst gestelde condities. Minderwerk wordt slechts verrekend indien Amstelborgh/Borchland B.V. daarmee expliciet van tevoren schriftelijk heeft ingestemd.

### Artikel 4: Bepalingen met betrekking tot de zaalverhuur, de baanverhuur en/of het verhuren van roerende zaken.

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het gehuurde op een andere wijze of voor een ander doel te gebruiken dan in de overeenkomst is bepaald.
2. Behoudens voorafgaande schriftelijke, uitdrukkelijke toestemming van Amstelborgh/Borchland B.V., zijn door de Opdrachtgever aan te brengen veranderingen aan het gehuurde niet toegestaan. Hieronder dient onder meer verstaan te worden het beplakken, breken, boren, spijkeren, hakken, en/of schilderen van de vloeren, muren, plafonds, deuren, ramen en/of pilaren.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Amstelborgh/Borchland B.V. in welke vorm dan ook, reclame te maken of promotionele uitingen te verrichten in, aan en rondom het gehuurde.
4. De in het gehuurde te verrichten werkzaamheden voor tijdelijke aansluiting van elektriciteit, gas, licht, water, perslucht, waterafvoer, rookgasafvoer en daaraan gelijk te stellen elementen en/of voor de tijdelijke aansluiting op het centrale antennesysteem, mogen uitsluitend verricht worden na voorafgaande schriftelijke toestemming door Amstelborgh/Borchland B.V., waarbij Amstelborgh/Borchland B.V. het recht heeft om installateurs aan te wijzen die deze werkzaamheden mogen uitvoeren. De hiermee verbonden kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Amstelborgh/Borchland B.V. in, aan of in de nabijheid van het gehuurde technische uitrustingen aan te brengen die gebruikt kunnen worden voor geluid- licht, beeld en/of theatertechnieken.
6. Amstelborgh/Borchland B.V. behoudt zich het recht voor om te allen tijde de Opdrachtgever dwingende aanwijzingen te geven met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden in of aan, alsmede het gebruik van het gehuurde.
7. Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Amstelborgh/Borchland B.V., is het de Opdrachtgever niet toegestaan dat er in of in de nabijheid van het gehuurde gebruik wordt gemaakt van, dan wel dat aanwezig zullen zijn licht ontvlambare en/of ontplofbare stoffen, gassen en of gevaarlijke zaken (waaronder chemische bestrijdingsmiddelen en insecticiden), stank verspreidende stoffen, alsmede radioactieve bronnen.
8. De Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat het gehuurde tijdens de huurperiode een verzorgd aanzien zal hebben.
9. Op het in de overeenkomst aangegeven tijdstip van beëindiging van de huurperiode, dient de Opdrachtgever het gehuurde geheel ontruimd en schoon op te leveren in de toestand waarin Amstelborgh/Borchland B.V. het aan de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld. Bij niet tijdige oplevering en in geval van het niet naar genoegen van Amstelborgh/Borchland B.V. opleveren van het gehuurde is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade. Amstelborgh/Borchland B.V. is gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij nodig acht om het gehuurde weer in de toestand te brengen van voor de huurperiode.

### Artikel 5: Bepalingen met betrekking tot Evenementen en Hospitality Arrangementen anders dan sportieve bijeenkomsten en/of sportieve wedstrijden

1. De Opdrachtgever mag worden verondersteld volledig bekend te zijn met de prestaties van de Geëngageerde en/of de Toeleverancier, alsmede met de soort en/of de aard van de gecontracteerde prestaties.
2. De Geëngageerde is verplicht ruim van te voren, doch uiterlijk een half uur voor aanvang van het optreden aanwezig te zijn, met alle zaken die voor het optreden nodig zijn, tenzij schriftelijk van te voren is overeengekomen dat bepaalde voor het optreden benodigde zaken door Amstelborgh/Borchland B.V., de Opdrachtgever en/of de Toeleverancier zullen worden verstrekt.
3. De Geëngageerde wordt geacht zelf alle voor zijn/haar optreden vereiste documenten te bezitten, zoals bijvoorbeeld werk- en/of verblijfsvergunningen. Het ontbreken van de vereiste documenten, vergunningen en dergelijke, valt volledig onder de aansprakelijkheid van de Geëngageerde en kan nimmer aan Amstelborgh/Borchland B.V. worden tegengeworpen.
4. De Geëngageerde is gehouden tijdens het optreden de voorschriften, instructies en/of aanwijzingen van



Amstelborgh/Borchland B.V., de Opdrachtgever en/of een door Amstelborgh/Borchland B.V. en/of de Opdrachtgever aangewezen derde op te volgen. Tevens dient de Geëngageerde zich naar beste kunnen voor het optreden in te spannen, alsmede zich tijdens het optreden op gepaste wijze te gedragen.

5. Indien de Geëngageerde door ziekte of door een situatie zoals hierna in lid 11.a. genoemd niet in staat is op de overeengekomen datum en/of tijdstip op te treden, dan wel niet in staat is tijdig voor het optreden aanwezig te zijn, dan dient de Geëngageerde zulks onverwijld mede te delen aan Amstelborgh/Borchland B.V. en aan de Opdrachtgever.

6. In geval van ziekte van de Geëngageerde ten tijde van het Evenement, heeft Amstelborgh/Borchland B.V. en/of de Opdrachtgever het recht om zijn/haar controlerend geneesheer contact te laten opnemen met de controlerend geneesheer van de Geëngageerde, teneinde in redelijkheid te kunnen nagaan of het afzeggen van de Geëngageerde gerechtvaardigd was.

7. De op grond van enig intellectueel eigendomsrecht af te dragen rechten, onder meer aan BUMA/STEMRA met betrekking tot de muziekrechten en aan SENA met betrekking tot de naburige rechten, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

8. De Opdrachtgever garandeert:

- a. dat in het geval bij een openlucht optreden een podium aanwezig is, dit podium deugdelijk, afgeschermd en overdekt is, opdat de weersomstandigheden geen schade kunnen toebrengen aan de betrokkenen en/of zaken van de Geëngageerde, Toeleverancier en/of Amstelborgh/Borchland B.V.. Tevens zorgt de Opdrachtgever alsdan voor opgestelde dranghekken op ruime afstand van het podium;
- b. dat, indien de omstandigheden ten tijde van het Evenement dit noodzakelijk mocht maken, dat personen ter plekke aanwezig zijn die als doel hebben de orde te handhaven.
- c. dat de Geëngageerde de afstand tussen kleedkamer en podium ongestoord en veilig kan afleggen;
- d. dat er voor de Geëngageerde een ordentelijke en afsluitbare kleedkamer aanwezig is, in ieder geval voorzien van de benodigde wasgelegenheid, spiegels en eventueel noodzakelijke verwarming;
- e. dat, indien op de datum van het Evenement blijkt dat de populariteit van de Geëngageerde ten opzichte van het tijdstip van het aangaan van de overeenkomst aanzienlijk is gestegen, eventueel nadere aangepaste veiligheidsmaatregelen worden genomen, bij gebreke waarvan Amstelborgh/Borchland B.V. gerechtigd is het betreffende optreden te annuleren, zonder hierdoor schadelijktig te worden;
- f. dat, indien de Geëngageerde gebruik maakt van zogenaamde riders, en deze door de Geëngageerde vóór het sluiten van de overeenkomst met Amstelborgh/Borchland B.V. van toepassing zijn verklaard op het optreden, deze riders ook door de Opdrachtgever zullen worden nageleefd en/of gerespecteerd;

9. De Opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn en er zorg voor te zullen dragen:

- a. dat de Geëngageerde recht heeft op het nuttigen van twee gratis consumpties per uur tijdens het optreden, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen;
- b. dat de Geëngageerde recht heeft op het gebruiken van een eenvoudige maaltijd, indien diens deelname aan het evenement langer dan 5 uur duurt;
- c. dat de Geëngageerde gerechtigd is elk gecontracteerd uur 10 minuten te pauzeren, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.

10. Het maken van film-, video- en/of geluidsopnamen is slechts toegestaan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Amstelborgh/Borchland B.V..

11.a. Amstelborgh/Borchland B.V. behoudt zich het recht voor onderdelen van het Evenement en/of Hospitality Arrangement te annuleren, zulks tot uiterlijk 4 werkdagen voor datum van het Evenement, hetzij in overleg met de Opdrachtgever het Evenement naar een andere datum te verplaatsen, ingeval de Geëngageerde op de datum van het evenement een radio-opname, televisieoptreden, opname voor een geluidsdrager en/of een buitenlandse tournee heeft, zonder dat Amstelborgh/Borchland B.V. hierdoor jegens de Opdrachtgever schadelijktig wordt.

b. In het geval zich een situatie voordoet zoals hiervoor in lid 11.a is omschreven, dan wel de betreffende Geëngageerde door ziekte en/of overmacht niet in staat is tijdens het Evenement op te treden, heeft Amstelborgh/Borchland B.V. het recht de desbetreffende Geëngageerde door een andere gelijkwaardige artiest, musicus en/of uitvoerend kunstenaar te (doen) vervangen, waarbij de eventuele in redelijkheid te maken extra kosten voor rekening komen van de Opdrachtgever, zonder dat dit de Opdrachtgever het recht geeft de overeenkomst met Amstelborgh/Borchland B.V. (gedeeltelijk) te annuleren.

12. De Toeleverancier garandeert een juiste uitvoering te geven aan diens verplichtingen voortvloeiende uit de met Amstelborgh/Borchland B.V. gesloten overeenkomst met betrekking tot de te leveren diensten en/of de ter beschikking te stellen zaken.



#### Artikel 6: Prijzen

1. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte en/of het sluiten der overeenkomst geldende prijzen.
2. Indien zich tussen het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst met de Opdrachtgever en het moment van nakoming van de verplichting uit hoofde van deze overeenkomst aan de kant van Amstelborgh/Borchland B.V. prijsverhogingen mochten voordoen, behoudt Amstelborgh/Borchland B.V. zich het recht voor om deze kosten (alsnog) in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

#### Artikel 7: Betalingen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders van te voren schriftelijk is overeengekomen, dient betaling door de Opdrachtgever te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder dat de Opdrachtgever het recht heeft op verrekening en/of opschorting. Ten aanzien van de organisatie van Evenementen en Hospitality Arrangementen geldt in afwijking van het vorenstaande het volgende betalingsschema:
  - 20% van de totale begroting: 3 maanden voor aanvang van het Evenement of Hospitality Arrangement
  - de volgende 60% van de totale begroting: 1 maand voor aanvang van het Evenement of Hospitality Arrangement
  - het resterende bedrag binnen 14 dagen na de eindfactuurdatum, zonder dat de Opdrachtgever het recht heeft op verrekening en/of opschorting.
2. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan al diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling nodig is. Amstelborgh/Borchland B.V. heeft alsdan het recht om zonder nadere aankondiging van de Opdrachtgever in rechte nakoming te vorderen.
3. Bij niet, niet volledige of niet tijdige betaling is de Opdrachtgever voor iedere maand over het verschuldigde aan Amstelborgh/Borchland B.V. een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met een contractuele rente van 2%, waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening als een gehele maand wordt aangemerkt. Daarnaast is de Opdrachtgever in dat geval aan Amstelborgh/Borchland B.V. tevens de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, welke 15% bedragen over het verschuldigde, doch met een minimum van EUR 500,-. Indien de Opdrachtgever een consument is geldt de staffel conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
4. Onverminderd het vorenstaande is de Opdrachtgever gehouden alle andere door Amstelborgh/Borchland B.V. in redelijkheid te maken kosten, zoals de volledige advocaat-, proces- en/of executiekosten te vergoeden.
5. In het geval de Opdrachtgever in strijd handelt met lid 1 en/of lid 7 van dit artikel heeft Amstelborgh/Borchland B.V. het recht diens verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten.
6. In het geval er meer dan één Opdrachtgever is, is ieder der Opdrachtgevers jegens Amstelborgh/Borchland B.V. voor de volledige betaling van het factuurbedrag hoofdelijk aansprakelijk.
7. Amstelborgh/Borchland B.V. is steeds gerechtigd de Opdrachtgever te verzoeken voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen. De Opdrachtgever is steeds gehouden de gevraagde zekerheid op eerste verzoek van Amstelborgh/Borchland B.V. te verschaffen.
8. Tenzij van te voren schriftelijk anders is overeengekomen, zal de gage van de Geëngageerde door Amstelborgh/Borchland B.V. binnen 30 dagen na het optreden worden voldaan. In het geval ten behoeve van de Geëngageerde een uitkoopsom in rekening is gebracht en Amstelborgh/Borchland B.V. voor afdracht van de verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies dient zorg te dragen, geschiedt uitbetaling van de gage eerst nadat de Geëngageerde een volledig ingevulde loonverdelingsverklaring alsmede een kopie van een geldig identiteitsbewijs aan Amstelborgh/Borchland B.V. ter beschikking heeft gesteld.
9. In het geval ten behoeve van de Geëngageerde een uitkoopsom in rekening wordt gebracht en de Geëngageerde of een derde zorg draagt voor de afdracht van verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies, garandeert de Geëngageerde of de derde in het bezit te zijn van een zelfstandigheidsen/ of inhoudingsplichtige verklaring en vrijwaart de Geëngageerde of de derde Amstelborgh/Borchland B.V. voor iedere aanspraak terzake.

#### Artikel 8: Annulering

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van getekende overeenkomst met Amstelborgh/Borchland B.V. worden aan de Opdrachtgever de volgende kosten in rekening gebracht:

##### **1. Ten aanzien van restaurant- en tafelreserveringen:**

- a. Indien een arrangement is afgenomen dan wordt bij annulering bij minder dan 14 dagen vóór de reservering, in ieder geval 50% van het totale factuurbedrag (incl. bijkomende kosten) doorberekend.





b. Indien er binnen 24 uur voor de reservering, de reservering geannuleerd wordt, wordt het gehele factuurbedrag (incl. bijkomende kosten) doorberekend.

## **2. Ten aanzien van zaalhuur:**

a. In het geval de opdrachtgever de met Amstelborgh/Borchland B.V. gesloten overeenkomst meer dan twee maanden voor de huurdatum (gedeeltelijk) annuleert, is de Opdrachtgever naast eventuele schadevergoeding, in ieder geval 50% van het totale factuurbedrag jegens Amstelborgh/Borchland B.V. verschuldigd. Bij annulering binnen 30 dagen het gehele factuurbedrag.

## **3. Ten aanzien van baanhuur:**

a. In het geval de Opdrachtgever de met Amstelborgh/Borchland B.V. gesloten overeenkomst meer dan 14 dagen voor de huurdatum (gedeeltelijk) annuleert, is de Opdrachtgever naast eventuele schadevergoeding, in ieder geval 50% van het totale factuurbedrag jegens Amstelborgh/Borchland B.V. verschuldigd. Bij annulering binnen 7 dagen het gehele factuurbedrag.

b. Wijzigingen van het aantal mensen moet uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang worden doorgegeven, bij wijzigingen minder dan 5 werkdagen wordt het volledige factuurbedrag doorberekend.

## **4. Ten aanzien van sportieve bijeenkomsten en/of wedstrijden, waaronder golfclinic's en golfwedstrijden, niet zijnde hospitality arrangementen of evenementen:**

a. In het geval de Opdrachtgever de met Amstelborgh/Borchland B.V. gesloten overeenkomst 30 dagen of meer dagen vóór de reservering (gedeeltelijk) annuleert, is de Opdrachtgever naast eventuele schadevergoeding, in ieder geval 25 % van het totale factuurbedrag jegens Amstelborgh/Borchland B.V. verschuldigd.

b. Vanaf de 14 dagen vóór de reservering tot aan de zevende dag vóór de reservering is de Opdrachtgever jegens Amstelborgh/Borchland B.V. naast eventuele schadevergoeding in ieder geval 50% van het totale factuurbedrag jegens Amstelborgh/Borchland B.V. verschuldigd.

c. Indien de Opdrachtgever binnen zeven dagen voor de reservering annuleert, is hij naast eventuele schadevergoeding het gehele factuurbedrag verschuldigd.

d. Indien de betreffende (golf)professional door ziekte en/of overmacht niet in staat is de sportieve bijeenkomst of wedstrijd (waaronder een golfclinic) te verzorgen en/of de bijeenkomst of wedstrijd niet kan begeleiden, heeft Amstelborgh/Borchland B.V. het recht de desbetreffende professional door een andere gelijkwaardige professional te (doen) vervangen, waarbij de eventuele in redelijkheid te maken extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever komen, zonder dat dit de Opdrachtgever het recht geeft de overeenkomst met Amstelborgh/Borchland B.V. (gedeeltelijk) te annuleren, en zonder dat Amstelborgh/Borchland B.V. hierdoor jegens de Opdrachtgever schadeplichtig wordt.

## **5. Ten aanzien van hospitality arrangementen:**

a. Onafhankelijk van het tijdstip waarop de Opdrachtgever het Hospitality Arrangement annuleert, is de Opdrachtgever het gehele factuurbedrag van de entreekaarten voor de feestelijke, sportieve en/of zakelijke bijeenkomst verschuldigd.

b. Naast het bepaalde in lid 5 onder a van dit artikel geldt bij annulering het volgende:

b.1. In het geval de Opdrachtgever de met Amstelborgh/Borchland B.V. gesloten overeenkomsten 30 dagen of meer dagen voor het Evenement (gedeeltelijk) annuleert, is de Opdrachtgever naast eventuele schadevergoeding, in ieder geval 50% van het factuurbedrag voor het diner en/of de borrel verschuldigd. Vanaf de 14<sup>e</sup> dag voor het Evenement tot aan 29 dagen voor het Evenement is de Opdrachtgever jegens Amstelborgh/Borchland B.V. naast eventuele schadevergoeding in ieder geval 75% van het factuurbedrag voor het diner en/of de borrel verschuldigd.

b.3. Vanaf de 7<sup>e</sup> dag voor het Evenement tot aan de 13<sup>e</sup> dag voor het Evenement is de Opdrachtgever jegens Amstelborgh/Borchland B.V. naast eventuele schadevergoeding in ieder geval 85% van het factuurbedrag voor het diner en/of de borrel verschuldigd.

b.4. Indien de opdrachtgever binnen zes dagen voor het Evenement annuleert, is de Opdrachtgever naast eventuele schadevergoeding het gehele factuurbedrag verschuldigd.

## **6. Ten aanzien van Evenementen anders dan sportieve bijeenkomsten en/of wedstrijden en/of Hospitality Arrangementen:**

In het geval de Opdrachtgever de met Amstelborgh/Borchland B.V. gesloten overeenkomst annuleert, is de Opdrachtgever naast eventuele schadevergoeding altijd het gehele Factuurbedrag verschuldigd.

7. De Opdrachtgever vrijwaart Amstelborgh/Borchland B.V. volledig voor iedere aanspraak van een derde, welke voortvloeit uit de (gedeeltelijke) annulering van de overeenkomst.



8. Bij wijziging van gemaakte afspraken door Opdrachtgever wordt een nieuwe offerte gemaakt. Tot de nieuwe offerte is getekend, blijft de oorspronkelijke offerte geldend. Indien zeven dagen voor aanvang van een overeenkomst wijzigingen worden doorgegeven, staat Amstelborgh/Borchland B.V. niet meer garant voor correcte aanpassingen. Eventuele meerkosten tegen nacalculatie zijn voor rekening Opdrachtgever en worden achteraf door Amstelborgh/Borchland B.V. in rekening gebracht.

#### Artikel 9: Klachten

1. Klachten, van welke aard dan ook, met betrekking tot de uitvoering van enige verplichtingen van Amstelborgh/Borchland B.V. uit hoofde van de met Amstelborgh/Borchland B.V. gesloten overeenkomst dienen, duidelijk omschreven en goed gemotiveerd, zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 7 dagen na het Evenement, het Hospitality Arrangement, de zaalverhuur, de baanverhuur, of andere door Amstelborgh/Borchland B.V. in opdracht van de Opdrachtgever uitgevoerde diensten, aan Amstelborgh/Borchland B.V. per mail kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.

2. Indien de klacht niet tijdig en op de wijze zoals hiervoor in lid 1 omschreven is bekend gemaakt, wordt Amstelborgh/Borchland B.V. geacht alle verplichtingen jegens de Opdrachtgever op correcte wijze te zijn nagekomen.

#### Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Amstelborgh/Borchland B.V. is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, van welke aard dan ook, behoudens in het geval van opzet en/of grove schuld. De aansprakelijkheid van Amstelborgh/Borchland B.V. is in ieder geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag c.q. de overeengekomen vergoeding aan Amstelborgh/Borchland B.V.

2. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere schade aan en/of verlies van door Amstelborgh/Borchland B.V. of door derden - al dan niet tegen betaling - aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken en/of het gehuurde, alsmede voor schade aan en/of verlies van gebruikte zaken ten behoeve van het optreden van de Geëngageerde. De Opdrachtgever vrijwaart Amstelborgh/Borchland B.V. voor iedere aanspraak terzake.

3. Amstelborgh/Borchland B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadiging van aan de Geëngageerde en/of Toeleverancier toebehorende gelden of zaken.

4. In het geval van meerwerk en/of overmacht komen alle (on)kosten van Amstelborgh/Borchland B.V., waaronder begrepen alle (on)kosten van - al dan niet door Amstelborgh/Borchland B.V. ingeschakelde - derden, volledig voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Amstelborgh/Borchland B.V. tegenover derden voor iedere aanspraak terzake.

5. Onverminderd de bevoegdheid van Amstelborgh/Borchland B.V. om van de Opdrachtgever (gedeeltelijk) nakoming te vorderen en/of de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, is de Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor alle (in)directe schade van Amstelborgh/Borchland B.V., voortvloeiende uit het niet of niet volledig voldoen aan enig in deze algemene voorwaarden genoemde garantie en/of verplichting.

#### Artikel 11: Ontbinding

Amstelborgh/Borchland B.V. kan de gesloten overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder terzake schadeplichtig te worden, wanneer:

- het faillissement van de Opdrachtgever wordt uitgesproken of is aangevraagd;
- de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
- de Opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
- Amstelborgh/Borchland B.V. gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van de Opdrachtgever om (tijdig) aan al zijn verplichtingen te voldoen.



### Artikel 12: Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden, van welke aard dan ook, waardoor Amstelborgh/Borchland B.V. haar verplichtingen uit hoofde van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten, kan nakomen, zullen voor Amstelborgh/Borchland B.V. als overmacht gelden. Onder onvoorziene omstandigheden worden mede verstaan:

mobilisatie, oorlog, molest; contingenterings- of andere overheidsmaatregelen; werkstaking; natuurramp; slechte weersomstandigheden tijdens een openlucht optreden of tijdens een evenement waarbij gebruik wordt gemaakt van een (feest)tent; ziekte van de Geëngageerde; en het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door een derde, van wie Amstelborgh/Borchland B.V. voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, aan diens verplichtingen jegens Amstelborgh/Borchland B.V..

2. Met inachtneming van artikel 10 lid 4 van deze voorwaarden is Amstelborgh/Borchland B.V. in geval van overmacht gerechtigd:

a. hetzij de overeenkomst met de Opdrachtgever (gedeeltelijk) te annuleren, zulks door een eenvoudige mededeling hiervan aan de Opdrachtgever, zonder rechterlijk tussenkomst en zonder dat Amstelborgh/Borchland B.V. hierdoor jegens de Opdrachtgever schadeloos wordt;

b. hetzij in overleg met de Opdrachtgever het betreffende Evenement, het optreden van de Geëngageerde, de zaalverhuur, de baanverhuur, de tafelreservering, de restaurantreservering en/of de levering van andere diensten waartoe Amstelborgh/Borchland B.V. opdracht van de Opdrachtgever heeft gekregen, te verschuiven naar een nieuw tijdstip of nieuwe datum. Voor zover hierdoor sprake is van Meerwerk is artikel 3 lid 3 van deze algemene voorwaarden van toepassing;

c. danwel, indien er sprake is van een Hospitality Arrangement, en het Evenement is door de organisator van het Evenement (niet zijnde Amstelborgh/Borchland B.V. ) wegens overmacht geannuleerd, te doen besluiten dat het diner en/of de borrel doorgang vindt. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden het gehele factuurbedrag betrekking hebbende op het diner en/of de borrel te voldoen.

### Artikel 13: Onverbindendheid/Hiaten

Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden onverbindend zouden zijn of worden, bijvoorbeeld in het geval in rechte mocht komen vast te staan dat het een onredelijk bezwarend beding betreft, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich alsdan om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die - gelet op het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden - zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

### Artikel 14: Geschillen

1. Op de door Amstelborgh/Borchland B.V. gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit de door Amstelborgh/Borchland B.V. en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst en die tot de competentie van de rechtbank horen, zullen uitsluitend voor de rechtbank te Amsterdam worden gebracht.

### **Bijlage:**

- Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH)

01.09.98

De Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) zijn de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven zoals hotels, restaurants, cafés en aanverwante bedrijven (waaronder cateringbedrijven, party-servicebedrijven e.d.), horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten sluiten. De UVH zijn gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank en de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage.

### **Artikel 1 Definities**

Onder de navolgende woorden wordt in de UVH, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de UVH van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.

#### **1.1.1 Horecabedrijf**

De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die zijn bedrijf maakt van het verlenen van

Bedrijfsnaam:

Naam/paraaf opdrachtgever:



horecadiensten en lid is van Koninklijk Horeca Nederland.

1.2 **Gastheer**

Degene die een horecabedrijf vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van horecaovereenkomsten.

1.3 **Verlenen van horecadiensten**

Het door een horecabedrijf verstrekken van logies en/of spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords.

1.4 **Klant**

De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met een horecabedrijf een horecaovereenkomst heeft gesloten.

1.5 **Gast**

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst één of meer horecadienst(en) moet worden verleend. Waar in de UVH van gast, of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.6 **Horecaovereenkomst**

Een overeenkomst tussen een horecabedrijf en een klant terzake een of meer door het horecabedrijf te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term horecaovereenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

1.7 **Hotelbedrijf**

Het horecabedrijf waarbij het verlenen van horecadiensten voornamelijk dan wel uitsluitend bestaat uit het verstrekken van logies.

1.8 **Restaurantbedrijf**

Het horecabedrijf waarbij het verlenen van horecadiensten voornamelijk dan wel uitsluitend bestaat uit het verstrekken van spijs en bijbehorende drank.

1.9 **Cafébedrijf**

Het horecabedrijf waarbij het verlenen van horecadiensten voornamelijk dan wel uitsluitend bestaat uit het verstrekken van drank.

1.10 **Zaalverhuurbedrijf**

Het horecabedrijf waarbij het verlenen van horecadiensten voornamelijk dan wel uitsluitend bestaat uit het ter beschikking stellen van zaalruimte.

1.11 **Reserveringswaarde (de waarde van de horecaovereenkomst)**

De totale omzetverwachting van het horecabedrijf inclusief bedieningsgeld, (toeristenbelasting) en b.t.w. terzake een met een klant gesloten horecaovereenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen dat horecabedrijf geldende gemiddelden.

1.12 **Koninklijk Horeca Nederland**

Het Koninklijk Verbond van Ondernemers in het Horeca- en Aanverwante Bedrijf "Horeca Nederland" c.q. de eventuele rechtsopvolger daarvan.

1.13 **Annulering**

De in schriftelijke vorm door de klant aan het horecabedrijf gedane mededeling dat van een of





meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door het horecabedrijf aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

**1.14 No-show**

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een horecaovereenkomst te verstrekken horecadienst.

**1.15 Groep**

Een groep van 10 of meer personen aan wie door een horecabedrijf een of meer horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen horecaovereenkomsten.

**1.16 Individu**

Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

**1.17 Goederen**

Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

**1.18 Kurkengeld**

Het bedrag verschuldigd terzake het in de ruimten van een horecabedrijf nuttigen van niet door dat horecabedrijf verstrekte drank.

**1.19 Keukengeld**

Het bedrag verschuldigd terzake het in de ruimten van een horecabedrijf nuttigen van niet door dat horecabedrijf verstrekte spijzen.

**1.20 Omzetgarantie**

Een schriftelijke verklaring van de klant dat terzake één of meer horecaovereenkomsten door het horecabedrijf minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd. Artikeltitels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 De UVH zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze horecaovereenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de UVH.

2.2 Afwijken van de UVH is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.

2.3 De UVH strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan het horecabedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een horecaovereenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van het horecabedrijf.



- 2.4 Zijn de UVH eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde horecaovereenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de UVH toepasselijk geacht op alle volgende horecaovereenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 3 Totstandkoming van horecaovereenkomsten**

- 3.1 Een horecabedrijf kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een horecaovereenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).
- 3.2 Alle door een horecabedrijf gedane aanbiedingen terzake de totstandkoming van een horecaovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet het horecabedrijf binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde horecaovereenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.
- 3.3 Wanneer het horecabedrijf aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voorzover een andere potentiële klant het horecabedrijf een aanbod doet tot het sluiten van een horecaovereenkomst terzake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande horecadiensten. De optiehouder dient alsdan door het horecabedrijf van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.
- 3.4 Horecaovereenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Het horecabedrijf is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

### **Artikel 4 Algemene verplichtingen van het horecabedrijf**

- 4.1 De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden voor ieder horecabedrijf. Alle verplichtingen welke voortvloeien uit het speciale karakter van het horecabedrijf en de aard van de te verrichten horecadiensten zijn opgenomen in de hiernavolgende artikelen.
- 4.2 In het geval dat de speciale regeling als bedoeld in de artikelen 5 e.v. afwijkt van een algemene bepaling in de artikelliden 4.3 t/m 4.7 geldt de speciale regeling.
- 4.3 Het horecabedrijf is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de in dat horecabedrijf gebruikelijke wijze.
- 4.4 De in artikel 4.3 genoemde verplichting geldt niet:
- a. in geval van overmacht aan de zijde van het horecabedrijf als bedoeld in artikel 15;
  - b. indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
  - c. indien de klant de in artikel 10 bedoelde waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
  - d. indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
  - e. indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens het horecabedrijf heeft.



- 4.5 Het horecabedrijf is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.
- 4.6 Indien het horecabedrijf voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient het horecabedrijf op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 12.
- 4.7 Het horecabedrijf is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden.

#### **Artikel 5 Verplichtingen van het hotelbedrijf**

- 5.1 Het hotelbedrijf is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode accommodatie ter beschikking te stellen van de binnen zijn hotel gebruikelijke kwaliteit, zulks met inachtneming van het bepaalde in het derde lid.
- 5.2 Het hotelbedrijf is tevens gehouden de daarbij behorende, in zijn hotel gebruikelijke horecadiensten te kunnen verlenen en de aldaar gebruikelijke faciliteiten te kunnen verschaffen.
- 5.3 De accommodatie dient ter beschikking van de gast te zijn van 14.00 uur op de dag van aankomst tot 12.00 uur op de dag van vertrek.
- 5.4 Het hotelbedrijf dient op een duidelijk waarneembare plaats de huisregels voor de gast ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de gast ter hand te stellen. De gast is gehouden de huisregels na te leven.
- 5.5 Het hotelbedrijf is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels bij herhaling overtreedt, danwel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het horecabedrijf en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het hotel te verlaten. Het hotelbedrijf mag zijn onderhavige bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van het hotelbedrijf voldoende aanleiding geven.
- 5.6 Tenzij anders is overeengekomen is het hotelbedrijf gerechtigd om de reservering als vervallen te beschouwen wanneer de gast zich niet op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur bij hem heeft gemeld, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
- 5.7 Het hotelbedrijf is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoeg neemt met andere accommodatie dan volgens de horecaovereenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast/klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de horecaovereenkomst waarop voormelde wens van het horecabedrijf betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien het horecabedrijf zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de horecaovereenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal het horecabedrijf nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.



## **Artikel 6 Verplichtingen van het restaurantbedrijf**

- 6.1 Het restaurantbedrijf is verplicht op het overeengekomen tijdstip aan de gast de overeengekomen faciliteiten ter beschikking te stellen en de overeengekomen spijzen en dranken te verstrekken van een hoeveelheid, kwaliteit en op een wijze als in zijn restaurant gebruikelijk is.
- 6.2 Indien geen spijzen of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan verstrekt het restaurantbedrijf op verzoek datgene van de spijzen en dranken die het op dat moment kan verstrekken, onverminderd het overige in artikel 6.1 bepaalde.
- 6.3 Het restaurantbedrijf is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand en de exploitatie van zijn restaurant. Het restaurantbedrijf kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de gast. De gast dient op eerste verzoek het restaurant te verlaten.
- 6.4 Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan het restaurantbedrijf de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

## **Artikel 7 Verplichtingen van het cafébedrijf**

- 7.1 Het cafébedrijf is gehouden om aan de gast op verzoek de dranken te verstrekken welke het in voorraad heeft. Daarnaast dient het cafébedrijf de in zijn bedrijf gebruikelijke horecadiensten te kunnen verlenen.
- 7.2 Het cafébedrijf is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand en de exploitatie van zijn café. Het cafébedrijf kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de gast. De gast dient op eerste verzoek het café te verlaten.

## **Artikel 8 Verplichtingen van het horecabedrijf terzake zaalverhuur**

- 8.1 Het horecabedrijf is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de horeca- overeenkomst zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast/klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de horecaovereenkomst waarop voormelde wens van het horecabedrijf betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien het horecabedrijf zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de horecaovereenkomst zou moeten geschieden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal het horecabedrijf nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Het horecabedrijf is voorts gehouden de bij hem gebruikelijke horecadiensten aan de gasten te kunnen verlenen.

- 8.3 Het horecabedrijf is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand en de exploitatie van zijn horecabedrijf. Het horecabedrijf kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de gast. De gast dient op eerste verzoek het horecabedrijf te verlaten.



- 8.4 Het horecabedrijf is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik, dan zal het horecabedrijf tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

## **Artikel 9 Annuleringen**

### **9.1 Annulering door klanten, algemeen**

- 9.1.1 De klant is niet bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien het horecabedrijf het aanbod niet onverwijld verwierpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen. Het bepaalde in artikel 9 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.
- 9.1.2 Het horecabedrijf kan uiterlijk één maand voordat de eerste horecadienst op grond van de desbetreffende horecaovereenkomst zal moeten worden verricht aan de klant verklaren bepaalde individuen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.
- 9.1.3 Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 14.6 is ook op annuleringen van toepassing.
- 9.1.4 Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.
- 9.1.5 Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.
- 9.1.6 Indien een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de reserveringswaarde van de geannuleerde horecadienst(en) meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige horecadiensten die het horecabedrijf had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde horecadiensten verleend hadden moeten worden.
- 9.1.7 Bedragen die het horecabedrijf met het oog op de geannuleerde horecaovereenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan het horecabedrijf te worden vergoed, mits het horecabedrijf niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

### **9.2 Annulering van hotelaccommodatie/logies**

#### **9.2.1 Groepen**

Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het hotelbedrijf te betalen.
- b. Bij annulering meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
- c. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.





- d. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
- e. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
- f. Bij annulering 7 dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

## 9.2.2 Individuen

Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende

- a. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant niet gehouden enig bedrag aan het hotelbedrijf te betalen.
- b. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
- c. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
- d. Bij annulering meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
- e. Bij annulering meer dan 24 uur voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
- f. Bij annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

## 9.3 Annulering van restaurant/tafelreservering

### 9.3.1 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend een restaurant (tafelreservering) is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- 1. indien een menu is overeengekomen:
  - a. bij annulering meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
  - b. bij annulering 14 dagen of minder doch meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 25% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
  - c. bij annulering 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
  - d. bij annulering 3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 75% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.**
- 2. indien geen menu is overeengekomen:
  - a. bij annulering meer dan tweemaal 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
  - b. bij annulering tweemaal 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

### 9.3.2 Individuen

Wanneer een reservering voor uitsluitend een restaurant (tafelreservering) is gemaakt voor één of meer individuen dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- 1. indien een menu is overeengekomen:
  - a. bij annulering meer dan viermaal 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
  - b. bij annulering viermaal 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- 2. indien geen menu is overeengekomen:



- a. bij annulering meer dan tweemaal 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;**
- b. bij annulering tweemaal 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.**

#### 9.4 **Annulering andere horecaovereenkomsten.**

9.4.1 Voor annulering van alle reserveringen niet vallende onder de artikelen 9.2 en 9.3 zal het navolgende gelden.

9.4.2 Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

a. Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.

b. Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

c. Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

d. Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

e. Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

f. Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

g. Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

9.4.3 Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

a. Bij annulering meer dan 1 maand voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.

b. Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

c. Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

d. Bij annulering meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

e. Bij annulering meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

f. Bij annulering 24 uur of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

#### 9.5 **Annulering door het horecabedrijf**

9.5.1 Het horecabedrijf is met inachtneming van het navolgende bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat het horecabedrijf afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

9.5.2 Indien het horecabedrijf een horecaovereenkomst tot het verstrekken van spijs en bijbehorende drank annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.3.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en horecabedrijf.



- 9.5.3 Indien het horecabedrijf een andere horecaovereenkomst dan bedoeld in artikel 9.5.2 annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.2.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en horecabedrijf.
- 9.5.4 Het horecabedrijf is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die horecaovereenkomst in het horecabedrijf te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat het horecabedrijf de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.
- 9.5.5 Het horecabedrijf is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 9.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is het horecabedrijf alsnog gerechtigd zijn in artikel 9.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.
- 9.5.6 Indien en voor zover het horecabedrijf tevens optreedt als reisorganisator in de zin van de wet geldt met betrekking tot reisovereenkomsten in de zin van de wet het volgende. Het horecabedrijf mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Het horecabedrijf mag de reisovereenkomst ook anders dan op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Tot twintig dagen voor de aanvang van de reis mag het horecabedrijf de reissom verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Indien de reiziger een wijziging als hiervoor bedoeld afwijst kan het horecabedrijf de reisovereenkomst opzeggen.

#### **Artikel 10 Waarborgsom en tussentijdse betaling**

- 10.1 Het horecabedrijf kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder het horecabedrijf deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor het horecabedrijf en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
- 10.2 Het horecabedrijf kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende horecadiensten.
- 10.3 Het horecabedrijf mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag terzake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door het horecabedrijf onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

#### **Artikel 11 Omzetgarantie**

- 11.1 Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht terzake de betreffende horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan het horecabedrijf te betalen.



## Artikel 12 Aansprakelijkheid van het horecabedrijf

- 12.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover het horecabedrijf terzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.
- 12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 is het hotelbedrijf niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het hotel zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant vrijwaart het hotelbedrijf tegen aanspraken van gasten terzake. Het hier bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van het hotelbedrijf.
- 12.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 12.7 en 12.8 is het horecabedrijf nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door het horecabedrijf bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.
- 12.4 In geen enkel geval is het horecabedrijf gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:
1. de reserveringswaarde of, indien dat meer is.
  - 2a. het door de verzekeraar van het horecabedrijf aan het horecabedrijf terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
  - 2b. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.
- 12.5 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is het horecabedrijf nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.
- 12.6 Het horecabedrijf is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan het horecabedrijf houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van het horecabedrijf staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.
- 12.7 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.6 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat is het horecabedrijf verplicht de schade aan deze goederen tengevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.
- 12.8 Indien het horecabedrijf goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponneerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het horecabedrijf daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is het horecabedrijf nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij het horecabedrijf opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van het horecabedrijf.



- 12.9 De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart het horecabedrijf volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens het horecabedrijf mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door het horecabedrijf krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende (horeca)dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige (horeca)dienst werd verleend of moest worden verleend.
- 12.10 De in artikel 12.9 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt ook indien de horecaovereenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant**

- 13.1 De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het horecabedrijf en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

### **Artikel 14 Afrekening en betaling**

- 14.1 De klant is de in de horecaovereenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de horecaovereenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten horecadiensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de horecadienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door het horecabedrijf op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht danwel zijn opgenomen in een lijst welke aan de klant/gast, desnodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend. Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van het horecabedrijf. Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, garage, safe, bewassing, telefoon, telex, t.v.-huur e.d. kan door het horecabedrijf een extra vergoeding worden gevorderd.
- 14.4 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen terzake annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.
- 14.5 Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan € 150,- krachtens het bepaalde in het vierde lid een factuur wordt gezonden dan kan het horecabedrijf daarenboven € 15,- aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.
- 14.6 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan het horecabedrijf uit welchen hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Horecaovereenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst te vertegenwoordigen.





- 14.7 Zolang de gast en/of klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan is het horecabedrijf gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of klant in het horecabedrijf zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of klant ten genoegen van het horecabedrijf aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan. Naast een retentierecht komt het horecabedrijf in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.
- 14.8 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan het horecabedrijf te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is het horecabedrijf te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.
- 14.9 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
- 14.10 Indien de klant in gebreke is dient hij aan het horecabedrijf alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,- alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde B.T.W.
- 14.11 Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.
- 14.12 Indien het horecabedrijf goederen als bedoeld in artikel 14.7 onder zich heeft en de klant van wie het horecabedrijf de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is het horecabedrijf gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en het horecabedrijf kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van het horecabedrijf resteert wordt aan de klant uitgekeerd.
- 14.13 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan het horecabedrijf in de navolgende volgorde:
1. de kosten van executie;
  2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
  3. de rente;
  4. de schade;
  5. de hoofdsom.
- 14.14 Betaling geschiedt in Nederlandse courant. Indien het horecabedrijf buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal gelden de op het moment van betaling geldende marktkoers. Het horecabedrijf kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Het horecabedrijf kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aante passen.
- 14.15 Het horecabedrijf is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.



### **Artikel 15 Overmacht**

- 15.1 Als overmacht voor het horecabedrijf, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming het horecabedrijf niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de horecaovereenkomst door het horecabedrijf zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de horecaovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 15.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan het horecabedrijf gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de horecaovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemde.
- 15.2 Indien een der partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

### **Artikel 16 Gevonden voorwerpen**

- 16.1 In het gebouw en zijn aanhorigheden van het horecabedrijf verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij het horecabedrijf te worden ingeleverd.
- 16.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij het horecabedrijf heeft gemeld, verkrijgt het horecabedrijf de eigendom.
- 16.3 Indien het horecabedrijf door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Het horecabedrijf is nimmer tot toezending verplicht.

### **Artikel 17 Kurkengeld**

- 17.1 Indien de gast en/of klant in de ruimten van een horecabedrijf drank nuttigt die niet door dat horecabedrijf verstrekt is, is de klant per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld verschuldigd.
- 17.2 Indien de gast en/of klant in de ruimten van een horecabedrijf spijzen nuttigt die niet door dat horecabedrijf verstrekt zijn, is de klant terzake een bedrag aan keukengeld verschuldigd.
- 17.3 De in de artikelen 17.1 en 17.2 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door het horecabedrijf.

### **Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen**

Op horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

- 18.2 Ingeval van geschillen tussen het horecabedrijf en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van het horecabedrijf, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van het horecabedrijf het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.



- 18.3 Indien en zodra onder auspiciën van Koninklijk Horeca Nederland en eventuele andere betrokken organisaties een geschillencommissie in het leven is geroepen, zullen de geschillen ter beslechting waarvan de geschillencommissie is ingesteld overeenkomstig de terzake opgestelde reglementen worden beslecht.
- 18.4 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.
- 18.5 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.